



Adatkezelési tájékoztató

Kérjük, figyelmesen olvassa el a tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy társaságunk hogyan kezeli a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait!

1. Az adatkezelő

ENVISZAM Környezetvédelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4026 Debrecen, Csokonai utca 14,

Telephely: 4031 Debrecen, Határ út 33.; 4031 Debrecen, Határ út 17117/74; 4031 Debrecen, Határ út 17117/67.

Cégjegyzékszám: 09-09-008040, nyilvántartva a Debreceni Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

Adószám: 12664461-2-09

Képviselő: Szabó Péter, Ozsváth Gábor

telefonszám: +36 52 41 29 27

e-mail: info@enviszam.hu

Honlap: <http://www.enviszam.hu>

Adatvédelmi Tisztviselő: az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

Adatvédelmi felelős: az adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24.§ (1) bekezdése alapján nem köteles Adatvédelmi felelős kinevezésére.

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan a fent feltüntetett email címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.



Az Adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy *(továbbiakban érintettek)* adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól.

2. Alkalmazandó jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR, általános adatvédelmi rendelet) – 2018. május 25. napjától
- Az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény
- A veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet
- a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről



3. Fogalmak

„**adatátadás**”: A kezelt személyes adatok átadása adatfeldolgozó részére.

„**adattfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**adatszolgáltatás**”: a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet (*továbbiakban Nyilvántartási és adatszolgáltatási Korm. rendelet*) értelmében a nyilvántartásban szereplő adatok meghatározott részének, valamint a hulladéklerakó üzemeltetése, bezárása, rekultivációja és utógondozása alatt végzett ellenőrzésekről, megfigyelésekről, valamint a gyűjtött vizsgálati eredményekről készített összefoglaló jelentés hozzáférhetővé tétele és átadása az adatkezelésre jogosult hatóságnak vagy szervezetnek;

„**adattovábbítás**”: A kezelt személyes adatok továbbítása más adatkezelők részére, nem adatfeldolgozási célból;

„**adattvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„**álnevesítés**”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt



külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„hulladék átadója”: az a hulladéktermelő vagy hulladékbirtokos, aki a hulladékot a szállítónak, a kereskedőnek vagy a gyűjtőjárat üzemeltetőjének a hulladékkezelőhöz történő elszállítás érdekében átadja, vagy aki azt a kezelőnek maga adja át.

„különleges adat”: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„nyilvántartás”: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv-ben (*továbbiakban Ht*) meghatározott hulladékgazdálkodási tevékenység végzésével kapcsolatban keletkező adatok e rendeletben meghatározott módon történő megőrzése, rögzítése, továbbá a hulladéklerakó üzemeltetése, bezárása, rekultivációja és utógondozása alatt végzett ellenőrzésekről, megfigyelésekről, valamint a gyűjtött vizsgálati eredményekről készített összefoglaló jelentés.

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz,



viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

4. Adatkezelési folyamatok

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik, ha az Adatkezelő Munkatársat foglalkoztat. Amennyiben Munkatársat nem foglalkoztat, úgy az Adatkezelő képviselője kezeli az adatokat.

4.1. Adatkezelés a nem veszélyes hulladékok vonatkozásában

Érintettek köre: hulladékot átadó természetes személy és nem természetes személy képviselője



4.1.1. Ajánlatkérés - kapcsolatfelvétel

A jelen fejezetben lévő táblázat mutatja be a mindennapi üzletvitel során (amikor nem kerül sor még szolgáltatás nyújtására) a társasággal kapcsolatban lévő magánszemélyek (aki lehet az ügyfél vezetője, kapcsolattartója is), vonatkozásában a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját célját, a címzetteket, az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Érintettek köre	Kötelező megadni?	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kik láthatják az adatot?	Adatkezelés időtartama	Hogyan törölhető az adat?
A hulladékok átadóinak neve	Érdeklődők, ajánlatkérők	Igen	Az ügyfelek azonosítása.	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs. Az ajánlatkérés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az érintett munkatárs az adatait megismerje.	A társaság által visszaküldött ajánlatban írt ajánlat érvényességi idő – ajánlati kötöttség – lejártáig, vagy amennyiben az adatai törlését ezt megelőzően kéri.	Az adatot kérésére bármikor törli a társaság.
Telefonszám/mobil szám	Érdeklődők, ajánlatkérők	Igen	Ajánlat elkészítése és ajánlat adás és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs. Az ajánlatkérés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az érintett munkatárs az adatait megismerje.	A társaság által visszaküldött ajánlatban írt ajánlat érvényességi idő – ajánlati kötöttség – lejártáig, vagy amennyiben az adatai törlését ezt megelőzően kéri.	Az adatot kérésére bármikor törli a társaság.
Szállítási cím	Érdeklődők, ajánlatkérők	Igen	Ajánlat elkészítése és ajánlat adás és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs. Az ajánlatkérés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az érintett munkatárs az adatait megismerje.	A társaság által visszaküldött ajánlatban írt ajánlat érvényességi idő – ajánlati kötöttség – lejártáig, vagy amennyiben az adatai törlését ezt megelőzően kéri.	Az adatot kérésére bármikor törli a társaság.



4.1.2. A szerződés teljesítése a társaság által (átvétel, szállítás,)

A jelen fejezetben lévő táblázat mutatja be a szerződéskötésnél (pl: hulladék átvétel, szállítás, ártalmatlanítás stb), vagy az ügylet teljesítésénél (számla kiállítása) a társasággal kapcsolatban lévő magánszemélyek (aki lehet a nem természetes személy ügyfél vezetője, kapcsolattartója is) vonatkozásában a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját célját, a címzetteket, az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Érintettek köre	Kötelező megadni?	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kik láthatják az adatot?	Adatkezelés időtartama	Hogyan törölhető az adat?
A hulladék átadójának neve	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése, jogszabály által megkövetelt nyilvántartás vezetése.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (2) bekezdése. a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 3009/2014 Korm rendelet 3 §-a és 1. sz. melléklete.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (4) bekezdése alapján 5 év.	A jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul.
Számlázási név	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállítástól számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat, ezen adatok a jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul törlésre kerülnek.
Telefonszám/mobil szám	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A szerződés teljesítéséig.	Az ügyfélkapcsolat megszűnését követően
E-mail cím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz	A szerződés teljesítéséig.	Az ügyfélkapcsolat



					erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.		megszűnését követően
Szállítási cím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Szerződés teljesítése	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A kiállított számla alapját képező számviteli dokumentumokat, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállítástól számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat, ezen adatok a jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul törlésre kerülnek..
Számlázási cím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Szerződés teljesítése és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállítástól számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat, ezen adatok a jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul törlésre kerülnek.
Lakcím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése, jogszabály által megkövetelt nyilvántartás vezetése.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (2) bekezdése. a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 3009/2014 Korm rendelet 3 §-a és 1. sz. melléklete..	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (4) bekezdése alapján 5 év.	A jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul.
Szállító jármű és rendszáma	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs,	A kiállított számla alapját képező számviteli dokumentumokat, amelyen szerepel az	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat, ezen



					pénzügy/számlázás, könyvelés.	adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállításától számított 8 évig kell megőriznünk.	adatok a jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul törlésre kerülnek.
Hírdmény kijelzője	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése, mérlegelések ellenőrzése, elírások kizárása, panaszkezelés	GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f. pontja	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés.	A felvétel készítésétől számított 30 nap.	Az időtartam lejártát követően haladéktalanul törlésre kerül a felvétel, továbbá az érintett kérésére bármikor törlésre kerül.

4.2. Adatkezelés a veszélyes hulladékok vonatkozásában

Érintettek köre: hulladékot átadó természetes személy és nem természetes személy képviselője

4.2.1. Ajánlatkérés - kapcsolatfelvétel

A jelen fejezetben lévő táblázat mutatja be a mindennapi üzletvitel során (amikor nem kerül sor még szolgáltatás nyújtására) a társasággal kapcsolatban lévő magánszemélyek (aki lehet az ügyfél vezetője, kapcsolattartója is), vonatkozásában a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját célját, a címzetteket, az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Érintettek köre	Kötelező megadni?	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kik láthatják az adatot?	Adatkezelés időtartama	Hogyan törölhető az adat?
A hulladék átadóinak neve	Érdeklődők, ajánlatkérők	Igen	Az ügyfelek azonosítása.	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati	A társaság által visszaküldött ajánlatban írt ajánlat érvényességi idő – ajánlati kööttség – lejártáig, vagy amennyiben az adatai törlését	Az adatot kérésére bármikor törli a társaság.



					munkatárs. Az ajánlatkérés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az érintett munkatárs az adatait megismerje.	ezt megelőzően kéri.	
Telefonszám/mobil szám	Érdeklődők, ajánlatkérők	Igen	Ajánlat elkészítése és ajánlat adás és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs. Az ajánlatkérés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az érintett munkatárs az adatait megismerje.	A társaság által visszaküldött ajánlatban írt ajánlat érvényességi idő – ajánlati kööttség – lejártáig, vagy amennyiben az adatai törlését ezt megelőzően kéri.	Az adatot kérésére bármikor törli a társaság.
Szállítási cím	Érdeklődők, ajánlatkérők	Igen	Ajánlat elkészítése és ajánlat adás és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs. Az ajánlatkérés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az érintett munkatárs az adatait megismerje.	A társaság által visszaküldött ajánlatban írt ajánlat érvényességi idő – ajánlati kööttség – lejártáig, vagy amennyiben az adatai törlését ezt megelőzően kéri.	Az adatot kérésére bármikor törli a társaság.

4.2.2. A szerződés teljesítése a társaság által (átvétel, szállítás.)

A Társaság a veszélyes hulladékok szállítására, átvételére során a veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete szerinti úgynevezett „SZ” szállítási lap kiállítására köteles, melyen



személyes adatok felvételére kerül sor. A veszélyes hulladéokra vonatkozó szerződés ezen „SZ” lap által megkövetelt személyes adatok rögzítése nélkül nem teljesíthető. A jelen fejezetben lévő táblázat mutatja be a veszélyes hulladékokkal kapcsolatos szerződéskötésnél (pl: *hulladék átvétel, szállítás, ártalmatlanítás stb*), vagy az ügylet teljesítésénél (számla kiállítása) a társasággal kapcsolatban lévő magánszemélyek (aki lehet a nem természetes személy ügyfél vezetője, kapcsolattartója is) vonatkozásában a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját célját, a címzetteket, az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Érintettek köre	Kötelező megadni?	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kik láthatják az adatot?	Adatkezelés időtartama	Hogyan törölhető az adat?
A hulladék átadójának neve	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése, jogszabály által megkövetelt nyilvántartás vezetése.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (2) bekezdése, a veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet 4. fejezete és 1. sz. melléklete	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet 7 § (7) bekezdése szerint 10 év.	A jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul.
Számlázási név	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállításától számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat.
Telefonszám/mobil szám	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése, jogszabály által megkövetelt nyilvántartás vezetése.	A veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet 4.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati	A veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet 7 § (7)	A jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul.



				fejezete és 1. sz. melléklete.	munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	bekezdése szerint 10 év.	
Adóazonosító jel	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése, jogszabály által megkövetelt nyilvántartás vezetése.	A veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet 4. fejezete és 1. sz. melléklete .	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs. Az ajánlatkérés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az érintett munkatárs az adatait megismerje.	A veszélyes hulladékkal kapcsolatos egyes tevékenységek részletes szabályairól szóló 225/2015. (VIII. 7.) Korm. rendelet 7 § (7) bekezdése szerint 10 év.	A jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul.
E-mail cím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A szerződés teljesítéséig.	Az ügyfélkapcsolat megszűnését követően
Szállítási cím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállításától számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat
Számlázási cím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják,	A kiállított számlát, amelyen szerepel az	A szerződés teljesítését követően, kivéve a



				szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállításától számított 8 évig kell megőriznünk.	számlán szereplő adatokat.
Lakcí m (települ és, utca, házszá m, irányító szám)	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése, jogszabály által megkövetelt nyilvántartás vezetése.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (2) bekezdése, a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek ről szóló 3009/2014 Korm rendelet 3 §-a és 1. sz. melléklete.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (4) bekezdése alapján 5 év.	A jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul.
Szállító jármű és rendszer száma	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés.	A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállításától számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat
Hídmé rleg kijelző je	Ügyfelek	Igen	Szerződés teljesítése, mérlegelések ellenőrzése, elírások kizárása, panaszkezelés	GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f. pontja	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzés ükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés.	A felvétel készítésétől számított 30 nap.	Az időtartam lejártát követően haladéktalanul törlésre kerül a felvétel, továbbá az érintett kérésére bármikor törlésre kerül.



4.3. Fizetés teljesítése, számlázás (kizárólag jogi személy vevők esetén nem merül fel természetes személyek adatkezelése) és folyószámla adatok nem veszélyes, illetve veszélyes hulladékok esetén

A jelen fejezetben lévő táblázat mutatja be a természetes személy ügyfelek esetében a számlázás során kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját célját, a címzetteket, az adatkezelés időtartamát:

Kezelt adat	Érintettek köre	Kötelező megadni?	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kik láthatják az adatot?	Adatkezelés időtartama	Hogyan törölhető az adat?
Számlázási név	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállítástól számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat.
Számlázási cím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállítástól számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat.
Szállító jármű és rendszáma	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése.	Önkéntes hozzájárulás és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés.	A kiállított számlát, amelyen szerepel az adat, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kiállítástól számított 8 évig kell megőriznünk.	A szerződés teljesítését követően, kivéve a számlán szereplő adatokat.



4.3. Nyilvántartás vezetése, adatszolgáltatás, nem veszélyes, illetve veszélyes hulladékok esetén

A Társaság, mint a hulladék gyűjtője és kezelője a tevékenysége során telephelyenként és hulladéktípusonként képződő, mástól átvett, másnak átadott általa kezelt vagy a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv alapján a szerint szállított hulladékról az adott telephelyen, a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet szerint nyilvántartást vezet és a környezetvédelmi hatóság részére adatszolgáltatást végez (hulladékgazdálkodással kapcsolatos egységes információs rendszert, mely az Országos Környezetvédelmi Információs Rendszer önálló részeként működik.). A Társaság által nyilvántartott és adatszolgáltatás során átadásra kerülő személyes adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Kezelt adat	Érintettek köre	Kötelező megadni?	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kik láthatják az adatot?	Adatkezelés időtartama	Hogyan törölhető az adat?
A hulladék átadójának neve	Ügyfelek.	Igen	Jogszabály által megkövetelt nyilvántartás vezetése.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (2) bekezdése, a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014 Korm rendelet 3 §-a és 1. sz. melléklete.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (4) bekezdése alapján 5 év.	A jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul.
Lakcím	Ügyfelek.	Igen	Szerződés teljesítése, jogszabály által megkövetelt nyilvántartás vezetése.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (2) bekezdése. a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014 Korm rendelet 3 §-a és 1. sz. melléklete.	Az adatot a társaság azon munkatársai láthatják, akiknek a munkavégzésükhöz erre szükségük van: ügyfél kapcsolati munkatárs, pénzügy/számlázás, könyvelés, sofőr.	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 65 § (4) bekezdése alapján 5 év.	A jogszabály által meghatározott időtartam lejártát követően haladéktalanul.



4.4. Adatátadás adatfeldolgozónak

4.4.1. Könyvelő

A könyvelő adatfeldolgozónak minősül, a Társaság részére adatfeldolgozást végez, az adatfeldolgozó

- neve: DV-Audit Kft.
- címe: 4031 Debrecen, Bartók Béla út 44.
- telefon: 52/537-624, e-mail: konyveles@dvaudit.hu

A könyvelőnek átadásra kerülő adatok:

- Számlázási név
- Számlázási cím
- Szállító jármű és rendszáma

Ha a számlát nem természetes személy részére kéri kiállítani, akkor a számlán szereplő adatok nem minősülnek személyes adatnak.

4.4.2. Vállalatirányítási rendszer üzemeltetője

A vállalatirányítási rendszer üzemeltetője adatfeldolgozónak minősül, a Társaság részére adatfeldolgozást végez, az adatfeldolgozó

- neve: Dyntell Magyarország Kft.
- címe: 1117 Budapest, INFOPARK, Gábor Dénes u. 2. D. ép. 1. em.
- telefon: +36(70)635-8765, e-mail: info@dyntell.com

A vállalatirányítási rendszer üzemeltetője átadásra kerülő adatok:

- A hulladék átadójának neve
- Számlázási név
- Telefonszám/mobil szám
- Adóazonosító jel
- E-mail cím
- Szállítási cím
- Számlázási cím



- Lakcím (település, utca, házszám, irányítószám)
- Szállító jármű és rendszáma

4.5. Panaszkezelés

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogszabály (1997. évi CLV. tv.) alapján kötelező.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.

A jelen fejezetben lévő táblázat mutatja be a természetes személy ügyfelek esetében a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját célját, a címzetteket, az adatkezelés időtartamát:

A kezelt adatok köre és célja:

panasz azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
panasz beérkezésének helye, ideje, módja	azonosítás
email cím	azonosítás, kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
a hívás időpontja	azonosítás
a beszélgetés során, vagy az e-mailben megadott személyes adatok	azonosítás
számlázási/levelezési cím	kapcsolattartás
panaszolt termék/szolgáltatás	panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok	panasz kivizsgálása
panasz oka	panasz kivizsgálása
maga a panasz	panasz kivizsgálása

Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján, kötelezően.



4.6. Információkérés

Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás
kérdés tartalma	válaszadás

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

4.7. Cookie-k (sütik)

A honlap megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyezni a számítógéped, ahogy azt más webhelyek és internetszolgáltatók is teszik.

4.7.1. Mik is azok a sütik?

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a műveleteket és személyes beállításokat (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így nem kell azokat újra megadni minden egyes alkalommal, amikor a társaságunk honlapjára ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

A sütiket továbbá két fő csoportba lehet sorolni, az egyik csoportba azok a sütik tartoznak, amelyekről a felhasználót/weblap látogatót csak tájékoztatni szükséges, a másik csoportba azok a sütik tartoznak, amelyek használatához a felhasználónak/látogatónak kifejezetten hozzá kell járulnia.



4.7.2. A társaság honlapján használt azon sütik, amelyekről a felhasználókat/weblap látogatókat csak tájékoztatni kell

1. user interface customization cookies (felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik)

Neve: Language

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: ezek olyan ideiglenes cookie-k, melyek addig maradnak a böngésző cookie fájljában, amíg az Érintett a Honlapot el nem hagyja. A honlap bizonyos alkalmazásainak, ill. funkcióinak működéséhez ezen cookie-k elengedhetetlenek.

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos, munkamenethez kapcsolódik.

Saját sütink? igen

A süttel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

2. persistent cookies (állandó-süti)

Neve: FW-page

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében az Enviszam Kft. állandó (persistent) cookie-kat is használ (pl. a navigálás optimalizálása érdekében). Ezen fajta cookie sokkal hosszabb ideig marad az Érintett böngészőjének cookie fájljában. Ez az időtartam attól függ, hogy az internetes böngészőjét az Érintett hogyan állította be. Az állandó cookie-k minden olyan esetben információkat adnak át a webszerver számára, amikor az Érintett a honlapra látogat. Az állandó cookie-kat nyomkövető cookie-knak is hívják.

A süttel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra a társaság honlapja nem használ.



4.7.3. A sütik karbantartása

Lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalókért látogasson el az aboutcookies.org webhelyre. Törölni tudja a számítógépen tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végezni egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

4.8. Az érintettek jogai

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;**
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);**
- d) az adat kezelésének korlátozása;**
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;**
- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;**
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy**
- h) tiltakozás a személyes adat használata ellen:** direkt marketing cél, vagy a GDPR 6. cikk (1) e) (közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében végzett adatkezelés) és f) (jogos érdekből történő adatkezelés) pontja szerinti jogalap esetén. A tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja az érintett a hírlevélről történő leiratkozással.
- i) **adathordozhatóság joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta
- j) hozzájárulás visszavonásának joga**



k) **Adatkezeléssel kapcsolatos panasz:** amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan a fent feltüntetett email címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75 Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520 E-mail: info@nmhh.hu

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

4.9. Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.



Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);

Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);

Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);

Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Kelt, Debrecen, 2018. május 25.